

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Bagi Lahan Penelitian .....	4
1.4.2. Bagi Institusi Pendidikan .....	4
1.4.3. Bagi Peneliti .....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Rekam Medis .....	6
2.1.2 ICD.....	9

2.1.3	Kodefikasi .....	12
2.1.4	<i>External Cause</i> .....	15
2.1.5	Kecelakaan Lalu Lintas.....	18
2.2	Hasil Penelitian Lain .....	19
2.4	Kerangka Berpikir .....	22
2.5	Kerangka Konsep .....	23
BAB III .....		24
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel .....	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	25
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	25
3.6	Teknik Analisis Data .....	26
BAB IV .....		27
HASIL PENELITIAN.....		27
4.1	Keterbatasan Penelitian .....	27
4.2	Profil Lokasi Penelitian .....	27
4.2.1	Gambaran Umum RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	27
4.2.2	Visi dan Misi RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	28
4.2.3	Fasilitas dan Pelayanan RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	28
4.3	Hasil Penelitian.....	30
4.3.1	Identifikasi SPO (Standar Prosedur Operasional) Koding di RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	30
4.3.2	Identifikasi Ketepatan Pemberian Kode Diagnosa Pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas) Berdasarkan Ketentuan ICD-10 di RS Islam Jakarta Pondok Kopi .....	32
4.3.3	Identifikasi Ketepatan Pemberian Kode <i>External Cause</i> Pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas) Berdasarkan Ketentuan ICD-10 di RS Islam Jakarta Pondok Kopi .....	32

4.3.4	Identifikasi 5 (Lima) Faktor Penghambat Yang Menyebabkan Ketidaktepatan Pemberian Kode Diagnosa dan Kode External Cause Pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas) di RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	33
BAB V.....		39
PEMBAHASAN .....		39
5.1	Identifikasi SPO (Standar Prosedur Operasional) Koding di RS Islam Jakarta Pondok Kopi .....	39
5.2	Identifikasi Ketepatan Pemberian Kode Diagnosa Pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas) Berdasarkan Ketentuan ICD-10 di RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	40
5.3	Identifikasi Ketepatan Pemberian Kode <i>External Cause</i> Pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas) Berdasarkan Ketentuan ICD-10 di RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	41
5.4	Identifikasi 5 (Lima) Faktor Penghambat Yang Menyebabkan Ketidaktepatan Pemberian Kode Diagnosa dan Kode <i>External Cause</i> Pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas) di RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	42
1.	Man (Individu) .....	42
2.	Money (Keuangan).....	43
3.	Material (Bahan).....	44
BAB VI.....		45
PENUTUP.....		45
6.1	Kesimpulan.....	45
6.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....		47
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....		49

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4. 1 Persentase Ketepatan Kode Diagnosa Pasien KLL di RS Islam Jakarta Pondok Kopi .....	32
Tabel 4. 2 Persentase Ketepatan Kode External Cause di RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 SPO Rawat Jalan .....	31
Gambar 4. 2 SPO Rawat Inap .....	31
Gambar 4. 3 Formulir Keterangan Kesehatan Dari Pihak RS Untuk Klaim Jasa Raharja .....	35
Gambar 4. 4 Surat Keterangan Kecelakaan Lalu Lintas Dari Kepolisian.....	36
Gambar 4. 5 Lembar Asesmen Awal IGD .....	37
Gambar 4. 6 Lembar Asesmen Dan Diagnosa Awal IGD .....	37



**LAMPIRAN – LAMPIRAN**



Lampiran 1

Pedoman Wawancara Kepala Unit Rekam Medis RS Islam Jakarta Pondok Kopi

1. Apakah sudah terdapat SPO khusus terkait pemberian *external cause*?  
Jawaban : Belum ada, hanya terdapat SPO khusus diagnosa secara umum
2. Siapakah yang melakukan pelaksanaan pengodean diagnosa dan tindakan?  
Jawaban : Petugas koding
3. Apakah tersedia buku ICD di Unit Rekam Medis?  
Jawaban : Tersedia
4. Apakah SIMRS memfasilitasi fitur pengodean sampai digit ke-5?  
Jawaban : belum
5. Bagaimana pelaksanaan pengodean kasus penyebab luar atau external cause di RS Islam Jakarta Pondok Kopi?  
Jawaban : Belum diterapkan
6. Apakah factor yang menghambat pelaksanaan pengodean sehingga kode external cause tidak tepat?  
Jawaban : Belum terfasilitasi dalam SIMRS, juga tulisan dokter yang sulit terbaca dan penulisan kronologi yang tidak lengkap

Lampiran 2

Pedoman Wawancara dengan Petugas Koding di Unit Rekam Medis RS Islam  
Jakarta Pondok Kopi

1. Bagaimana pelaksanaan pengodean diagnosa umum di RS Islam Jakarta Pondok Kopi?  
Jawaban : Menelaah resume terlebih dahulu, lalu menentukan kode berdasarkan diagnosa menggunakan ICD-10 elektronik lanjut *cross check* di volume 1
2. Bagaimana pelaksanaan pengodean external cause di RS Islam Jakarta Pondok Kopi?  
Jawaban : Belum terlaksana karena beberapa kendala
3. Kendala apa yang membuat pelaksanaan koding external cause belum bisa dilaksanakan?  
Jawaban : Kurangnya SDM, tulisan dokter yang sulit terbaca dan kadang tidak lengkap, serta kode *external cause* tidak mempengaruhi nilai klaim pembayaran
4. Ada berapa petugas koding di RS Islam Jakarta Pondok Kopi?  
Jawaban : 2 orang, satu untuk koding rawat jalan dan satu lagi untuk koding rawat inap
5. Apakah pengodean external cause juga tidak mempengaruhi nilai klaim dalam BPJS?  
Jawaban : tidak berpengaruh



## Lampiran 3

Tabel Hasil Penelitian (Kode Diagnosa)

No.	No. RM	Diagnosa Cedera	Kode Diagnosa RS	Kode Diagnosa ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
1	00968XXX	Fraktur Gigi	S02.50	S02.50	1	0
2	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
3	00967XXX	Multiple Open Wound	T01.9	T01.9	1	0
4	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
5	00957XXX	Contusion of foot	S90.3	S90.3	1	0
6	00967XXX	Open Metacarpal	S62.31	S62.31	1	0
7	00967XXX	Fracture of forearm	S52.90	S52.90	1	0
8	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
9	00966XXX	Open Fraktur tibia fibula	S82.41	S82.41	1	0
10	00968XXX	Injury of eye	S05.9	S05.9	1	0
11	00967XXX	Multiple injury of foot	S99.7	S99.7	1	0
12	00968XXX	Laceratum Oculi	S05.3	S05.3	1	0
13	00967XXX	Multiple open wound of head	S01.7	S01.7	1	0
14	00967XXX	Open Multiple fracture	T02.91	T02.91	1	0
15	00966XXX	Open wounds of finger	S61.9	S61.9	1	0
16	00684XXX	Injury of Tendon	S86.9	S86.9	1	0
17	00963XXX	Open wound of head	S01.9	S01.9	1	0
18	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
19	00819XXX	Multiple Open Wound	T01.9	T01.9	1	0
20	00966XXX	Injury of Tendon	S86.9	S86.9	1	0

No.	No. RM	Diagnosa Cedera	Kode Diagnosa RS	Kode Diagnosa ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
21	00809XXX	Close Fracture Pelvis	T02.10	T02.10	1	0
22	00966XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
23	00904XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
24	00967XXX	Vulnus Laceratum of Head	S06.0	S06.0	1	0
25	00967XXX	Open Fracture Cruris	S92.91	S92.91	1	0
26	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
27	00967XXX	Traumatic Cerebral Oedema	S06.1	S06.1	1	0
28	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
29	00967XXX	Smith Fracture	S52.50	S52.50	1	0
30	00869XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
31	00965XXX	Open Fracture Femur	S72.91	S72.91	1	0
32	00807XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
33	00967XXX	Multiple open wound of head	S01.7	S01.7	1	0
34	00967XXX	Fracture Metacarpal	S62.30	S62.30	1	0
35	00967XXX	Traumatic Amputation Finger	S68.9	S68.9	1	0
36	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
37	00964XXX	Fracture Maxila	S02.40	S02.40	1	0
38	00944XXX	Close Fracture Leg	S12.0	S12.0	1	0
39	00967XXX	Fracture Maxila	S02.40	S02.40	1	0
40	00967XXX	Open Metacarpal	S62.31	S62.31	1	0
41	00967XXX	Multiple Open Wound of Leg	S81.7	S81.7	1	0
42	00962XXX	Multiple Laceration	T01.9	T01.9	1	0
43	00967XXX	Injury nerve of Finger	S64.4	S64.4	1	0
44	00967XXX	Multiple Laceration	T01.9	T01.9	1	0

No.	No. RM	Diagnosa Cedera	Kode Diagnosa RS	Kode Diagnosa ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
45	00893XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
46	00967XXX	Injury of Tendon	S86.9	S86.9	1	0
47	00967XXX	Traumatic Cerebral Oedema	S06.1	S06.1	1	0
48	00967XXX	Multiple Laceration	T01.9	T01.9	1	0
49	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
50	00964XXX	Close Fracture of Rib	S22.30	S22.30	1	0
51	00944XXX	Traumatic Amputation Scrotum	S38.0	S38.0	1	0
52	00967XXX	Cedera Kepala Berat	S06.4	S06.4	1	0
53	00967XXX	Fraktur Gigi	S02.50	S02.50	1	0
54	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
55	00962XXX	Open wound of head	S01.9	S01.9	1	0
56	00967XXX	Fracture Femur	S72.90	S72.90	1	0
57	00967XXX	Contusion of thorax	S20.2	S20.2	1	0
58	00967XXX	Multiple Laceration	T01.9	T01.9	1	0
59	00907XXX	Open wound of head	S01.9	S01.9	1	0
60	00967XXX	Cedera Kepala Ringan	S06.0	S06.0	1	0
61	00933XXX	Open Fracture of neck	S42.21	S42.21	1	0
62	00967XXX	Contusion of thorax	S20.2	S20.2	1	0
63	00967XXX	Cedera Kepala Berat	S06.4	S06.4	1	0
64	00930XXX	Open Metacarpal	S62.31	S62.31	1	0
65	00950XXX	Traumatic Cerebral Oedema	S06.1	S06.1	1	0
66	00967XXX	Multiple Open Wound	T01.9	T01.9	1	0

## Lampiran 4

Tabel Hasil Penelitian (Kode *External Cause*)

No.	No. RM	External Cause (Penyebab Luar Cedera)	Kode External Cause RS	Kode External Cause ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
1	00968XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
2	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
3	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
4	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
5	00957XXX	Pengendara motor tertabrak mobil di flyover	-	V23.4	0	1
6	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak motor saat hendak menyebrang	-	V02.9	0	1
7	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
8	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil saat berbelok	-	V23.4	0	1
9	00966XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
10	00968XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
11	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak mobil	-	V03.9	0	1
12	00968XXX	Pengendara motor tertabrak mobil di depan Alfamart	-	V23.4	0	1
13	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak mobil di pertigaan	-	V03.9	0	1
14	00967XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22.9	0	1
15	00966XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
16	00684XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
17	00963XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1

No.	No. RM	External Cause (Penyebab Luar Cedera)	Kode External Cause RS	Kode External Cause ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
18	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
19	00819XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
20	00966XXX	Pejalan kaki tertabrak motor saat hendak menyebrang	-	V02.9	0	1
21	00809XXX	Pengendara motor di tepi jalan tertabrak pengendara motor lain	-	V22,9	0	1
22	00966XXX	Pengendara motor tertabrak mobil saat sedang menyalip	-	V23.4	0	1
23	00904XXX	Pengendara mobil menabrak trotoar	-	V47.9	0	1
24	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
25	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak motor	-	V02.9	0	1
26	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak motor	-	V02.9	0	1
27	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil box	-	V23.4	0	1
28	00967XXX	Pengendara mobil menabrak pagar pembatas flyover	-	V47.9	0	1
29	00967XXX	Pengendara motor tertabrak dan terlindas mobil	-	V23.4	0	1
30	00869XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22,9	0	1
31	00965XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22,9	0	1
32	00807XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22,9	0	1
33	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
34	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
35	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak mobil	-	V03.9	0	1
36	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
37	00964XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1

No.	No. RM	External Cause (Penyebab Luar Cedera)	Kode External Cause RS	Kode External Cause ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
38	00944XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
39	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil saat sedang menyalip	-	V23.4	0	1
40	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
41	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
42	00962XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
43	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
44	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
45	00893XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
46	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
47	00967XXX	Pejalan kaki tertabrak motor saat hendak menyebrang	-	V02.9	0	1
48	00967XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22.9	0	1
49	00967XXX	Pengendara motor menabrak tiang listrik	-	V27.9	0	1
50	00964XXX	Pejalan kaki tertabrak mobil	-	V03.9	0	1
51	00944XXX	Pengendara motor tertabrak mobil dalam kecepatan tinggi	-	V23.4	0	1
52	00967XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22.9	0	1
53	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
54	00967XXX	Pengendara mobil menabrak mobil yang berhenti mendadak di depannya	-	V43.9	0	1
55	00962XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
56	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
57	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1

No.	No. RM	External Cause (Penyebab Luar Cedera)	Kode External Cause RS	Kode External Cause ICD-10	Tepat	Tidak Tepat
58	00967XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22,9	0	1
59	00907XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1
60	00967XXX	Pengendara motor tertabrak pengendara motor lain	-	V22,9	0	1
61	00933XXX	Pengendara motor tersenggol bus	-	V24.9	0	1
62	00967XXX	Pengendara motor menabrak pohon	-	V27.9	0	1
63	00967XXX	Pengendara motor tertabrak mobil	-	V23.4	0	1
64	00930XXX	Pejalan kaki tertabrak motor	-	V02.9	0	1
65	00950XXX	Pejalan kaki tertabrak mobil	-	V03.9	0	1
66	00967XXX	Kecelakaan motor tunggal	-	V29.9	0	1